

1. Nosso compromisso

A Vibra Energia vem apresentar a sua Política de Privacidade para demonstrar a integridade do tratamento dos seus dados pessoais na condução dos nossos negócios.

Esperamos que essa política ajude você a: (i) compreender os motivos pelos quais coletamos os seus dados pessoais; (ii) entender as hipóteses em que os dados serão compartilhados; (iii) entender os seus direitos e as suas opções de escolha.

Nos comprometemos em estabelecer limites claros para indicar a finalidade do tratamento dos seus dados para que a sua privacidade seja respeitada, protegida e preservada.

2. Dados pessoais que podemos coletar

Dados pessoais	Categoria e Descrição
Dados de Cadastro de Usuário	<p>São os dados pessoais necessários para o cadastro em nossos sites de negócios, programas de fidelidade, aplicativos e canais de atendimento: Podemos coletar os seguintes dados: nome completo, CPF, gênero, endereço de e-mail, número de telefone, endereço, data de nascimento.</p> <p>Os dados pessoais necessários que poderemos coletar variam em razão do tipo da operação que você irá realizar em nossos sistemas e, caso não estejam indicados neste campo, serão informados nos avisos de privacidade específicos. (ex. Aviso de Privacidade Programa Petrobras Premmia, Aviso de Privacidade Cartão Caminhoneiro, etc).</p> <p>Além destes dados pessoais necessários, você poderá fornecer dados pessoais adicionais, como suas preferências de consumo, para tornar o seu cadastro mais personalizado.</p>

Política de Privacidade



Dados pessoais	Categoria e Descrição
Dados de Utilização	<p>Coletamos dados relacionados sempre que você interage com os nossos websites e aplicativo ou ainda quando adquire produtos e/ou serviços.</p> <p>Quanto ao comportamento na internet, podemos coletar o histórico das páginas acessadas, o conteúdo das áreas e serviços disponíveis em nossas plataformas e programas, seu idioma de preferência e assim por diante.</p> <p>Coletamos dados pessoais relativos aos dispositivos utilizados, principalmente: endereço IP, versão do sistema operacional, tipo de dispositivo, ID dos dispositivos informações do sistema e de desempenho, além de tipo de navegador.</p> <p>Se você estiver em um dispositivo móvel, também coletaremos a UUID dele.</p> <p>Usamos serviços de rastreamento de terceiros que usam cookies e tags de página (também conhecidos como web beacons) para coletar dados sobre os visitantes de nossos sites. Esses dados incluem estatísticas de uso e do usuário. Os e-mails enviados podem incluir marcações de páginas para permitir que o remetente colete informações sobre quem abriu tais e-mails e clicou nos links contidos neles.</p> <p>Fornecemos mais informações no item 4 que detalha sobre os cookies.</p>

Política de Privacidade



Dados pessoais	Categoria e Descrição
Dados de Utilização	<p>Para a localização de postos de serviço ou lojas de conveniência em nossos aplicativos, poderemos coletar a localização para a disponibilização do serviço.</p> <p>Registro Como a maioria dos sites atuais, nossos servidores mantêm arquivos de log que registram os dados sempre que um dispositivo acessa os servidores. Os arquivos de log contêm dados sobre a natureza de cada acesso, inclusive o endereço IP de origem, os provedores de serviços de internet, os arquivos visualizados em nosso site (como páginas HTML, gráficos etc.), versões de sistema operacional e registros de data e hora.</p>
Dados de participação em Pesquisa, Sorteios, promoções, ofertas ou qualquer outra ação promocional	Coletaremos os dados pessoais que você autorizar quando preencher algum formulário de pesquisa ou de eventos, sorteios e promoções.
Dados de pagamento e compra	Poderemos coletar os seguintes dados pessoais quando você realizar uma operação de compra de um de nossos produtos ou serviços: nome, data de nascimento, dados do cartão de débito ou crédito, número do celular, localização e histórico de compras e pagamentos.
Dados de Parceiros de Autenticação	Nós coletaremos seus dados pessoais (Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, Google e aplicativos correlatos e/ou parceiros comerciais etc) por meio de base legal legítima que autorize a coleta/compartilhamento, tais como de previsão expressa em contrato, legítimo interesse, prévio consentimento do titular dos dados pessoais, dentre outras.

3. Como utilizamos as informações que coletamos

Em cada um dos casos em que descrevemos como usamos seus dados nesta Política de Privacidade, identificamos em quais desses motivos de processamento nos baseamos, conforme itens relacionados abaixo:

Finalidade
3.1. Para a realização de negócios e prestação dos serviços oferecidos pela Vibra;
3.2. Para cadastro e atualizações gerais do seu cadastro
3.3. Para enviar informações sobre os serviços e produtos e marketing. Para envio de questionários, formulários e inscrições (perguntas e respostas) dentro dos limites contratuais ou legalmente permitidos.
3.4. Para criar e sugerir o uso de outros recursos, serviços e conteúdo, por exemplo, fazendo recomendações de como otimizar seu uso.
3.5. Para avaliar o desempenho das nossas campanhas de comunicação e de nossas mensagens e para personalizar as campanhas de marketing de acordo com o perfil inferido dos nossos usuários.
3.6. Combinar informações que temos sobre você de maneira agregada e/ou anonimizada para criar um perfil para identificar e entender tendências nas diferentes interações com os nossos serviços, nos ajudando a tornar nossas ações de vendas e de marketing mais relevantes para você e a personalizar e melhorar sua experiência.
3.7. Para corrigir e solucionar problemas técnicos relacionados à funcionalidade dos nossos serviços, produtos e sistemas.
3.8. Para melhorar sua experiência de navegação no dispositivo/navegador específico otimizando a aparência do site e o modo como a luminosidade da tela afeta sua experiência, bem como para garantir o funcionamento ideal do serviço em diferentes dispositivos e navegadores.
3.9. Usaremos informações de terceiros e de parceiros de integração para garantir que você possa se inscrever em nossos serviços a partir de uma integração externa, como Facebook, LinkedIn, Microsoft, Google ou correlatos.
3.10. Usamos informações de referência para acompanhar o sucesso de nossas integrações e nossos processos de referência.
3.11. Processar o seu pagamento ou resgate de benefícios

Finalidade
3.12. Para atender a uma obrigação legal, regulatória ou decorrente de intimação de Autoridade Pública ou Judiciária.
3.13. Para propor ou nos defender de uma ação judicial ou administrativa
3.14. Para mitigar os riscos de ocorrências de abusos, acessos desconhecidos/não autorizados na conta do usuário e para prevenção e detecção de ocorrências de fraudes. Por exemplo, temos sistemas automatizados que verificam o conteúdo em busca de atividades de phishing e spam.
3.15. Para emissão de relatórios e elaboração de estratégia de negócios.
3.16. Para proteção da vida ou da segurança do usuário ou de terceiros.

4. Cookies

4.1 Cookies são pequenos arquivos de dados que são armazenados no dispositivo que você usa para acessar nossos serviços, para que possamos reconhecer os usuários repetidos. Cada cookie expira após determinado período, dependendo da finalidade do uso dele.

4.2. Para saber mais como usamos cookies em nossos sites, aplicativos e ferramenta de negócios, acesse a nossa política de cookies.

5. Com quem compartilhamos os seus dados

5.1. Os seus dados poderão ser compartilhados com terceiros de acordo com as regras dessa política e com a legislação aplicável. Esses terceiros estão sujeitos às obrigações contratuais de confidencialidade e de segurança.

5.2. Compartilharemos informações com nossos parceiros, prestadores de serviços e empresas de nosso Grupo Econômico visando a manutenção e operabilidade dos nossos produtos e serviços em nossas plataformas, seguem alguns exemplos:

- Prestadores de serviços infraestrutura de tecnologia necessária para a operacionalização dos nossos serviços;
- Prestadores de serviços de marketing e de publicidade;
- Processadores de Pagamento;

5.3. Para autoridades judiciais e policiais mediante requisição formal ou para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

6. Transferência Internacional de Dados

6.1. A Vibra Energia adotará medidas de governança para garantir os prestadores de serviços responsáveis pela operacionalização e manutenção dos nossos serviços e sistemas que realizarem tratamento de dados fora do país, o façam somente em países que tenham legislações com grau de proteção de dados pessoais compatíveis com o previsto na lei brasileira.

7. Armazenamento de Dados Pessoais

7.1. A Vibra se preocupa em armazenar seus dados somente enquanto necessário para o alcance das finalidades informadas nesta Política de Privacidade.

7.2. Poderemos armazenar dados para a preservação das informações necessárias para o cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulatórias ou para o exercício de interesses comerciais legítimos, como por exemplo, o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos.

8. Direitos do Titular dos Dados Pessoais

8.1. Você, enquanto titular dos dados pessoais, tem o direito de solicitar as seguintes informações relacionadas aos seus dados pessoais:

- **Acesso e Informação:** solicitação de existência do tratamento de dados; indicação da finalidade; indicação de compartilhamento com outras entidades; duração do tratamento; responsabilidade dos agentes de tratamento;
- **Correção:** atualização/correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Oposição:** revogação do consentimento do titular dos dados pessoais; revisão de decisões pautadas no tratamento automatizado; solicitação de anonimização; bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos; tratamento de dados em desconformidade com a lei ou com as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.
- **Eliminação:** exclusão dos dados tratados com o consentimento do titular dos dados pessoais, ressalvadas as hipóteses de exceção previstas na lei, como por exemplo, cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos.
- **Canal de Contato:** temos um canal direto para você exercer os seus direitos e para qualquer esclarecimento de dúvidas. Você encontrará o link de acesso para atendimento externo para demandas de dados pessoais no item 12 desta política. Vale esclarecer, desde já, que para diminuir o risco de que outra pessoa faça solicitações em seu nome, sem o seu consentimento, faremos espontaneamente verificações e, eventualmente, precisaremos confirmar com você algumas informações prévias.

9. Segurança dos seus dados

9.1. A Vibra está empenhada em fornecer a segurança adequada aos seus dados. Estamos regulamente atualizando as nossas medidas técnicas, organizacionais e de segurança da informação com o objetivo de proteger sua privacidade.

10. Crianças e Adolescentes

10.1. Nossos serviços não são destinados a menores de 18 (dezoito) anos.

10.2. Caso o titular dos dados pessoais não possua a idade mínima exigida, ele não deve acessar e utilizar os nossos serviços.

10.3. Não coletamos, de forma proposital, dados pessoais de crianças e adolescentes ou permitimos o registro deles. Se descobirmos que coletamos inadvertidamente dados pessoais de uma criança ou de um adolescente, essas informações serão excluídas.

11. Atualização da nossa Política de Privacidade

11.1. Ocasionalmente, podemos fazer atualizações nesta Política de Privacidade. Identificaremos as alterações feitas nesta página

12. Canal de contato

12.1. Caso você tenha dúvidas sobre o conteúdo desta Política de Privacidade, informações sobre os seus dados pessoais ou sobre os seus direitos, orientamos entrar em contato pelo Formulário de requisição do titular dos dados pessoais disponível no Portal da Privacidade Vibra:

<https://www.vibraenergia.com.br/portal-da-privacidade>

Aviso Complementar de Privacidade do Programa de Fidelidade Petrobras Premmia

Este aviso de privacidade irá fornecer detalhes complementares sobre o tratamento de seus dados pessoais que podem ser coletados em nosso programa de fidelidade, além daqueles já especificados em nossa Política Corporativa de Privacidade.

Dados Pessoais de Cadastro de Usuário (necessários)	CPF / nome completo / Data de Nascimento / Gênero / Tipo de motorista/ Telefone Celular/ E-mail/ UF/
Dados Pessoais Complementares (opcionais)	Endereço completo / Estado Civil / Escolaridade / Filhos (sim/não) / Time de Futebol/ Profissão Dados e tipo do veículo/ CNH/ Preferências: Cinema/ Teatro/ Música/ Dança/ Viagens/ Esportes/ Eventos automobilísticos.
Finalidades Complementares	- Para avaliar o desempenho das nossas campanhas de comunicação e de nossas mensagens e para personalizar as campanhas de marketing de acordo com o perfil inferido dos nossos usuários. - Combinar informações que temos sobre você de maneira agregada e/ou anonimizada para criar um perfil para identificar e entender tendências nas diferentes interações com os nossos serviços, nos ajudando a tornar nossas ações de vendas e de marketing mais relevantes para você e a personalizar e melhorar sua experiência. * *(outras finalidades previstas em nossa Política de Privacidade podem ser aplicadas)

Parceiros Comerciais do Programa Petrobras Premmia

Podemos compartilhar suas informações com nossos parceiros comerciais para: (i) operacionalização das suas solicitações de troca e resgate de pontos, (ii) para gerar benefícios e experiências diferenciadas para o usuário do Premmia.

A relação dos parceiros comerciais envolvidos na troca e resgate de pontos, encontra-se disponível no link abaixo, sendo possível filtrá-los por opções/produtos. (<https://www.petrobraspremmia.com.br/Trocar-Pontos/c/1>)

Parceiros Comerciais que oferecerem benefícios diferenciados:

BANCO DO BRASIL S. A é o parceiro financeiro e provedor da tecnologia necessária para a aprovação e operacionalização do Cartão Petrobras. (www.br.com.br/cartaopetrobras)

CTF TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA é o parceiro e provedor da tecnologia necessária para a operacionalização do Cartão Caminhoneiro. (<https://www.cartaodocaminhoneiro.com.br/>)

CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA é o parceiro e provedor da tecnologia necessária para a operacionalização das TAGs do Sem Parar como ferramenta de pagamentos eletrônicos. (<https://www.semparar.com.br/nacidadebr>)

AME DIGITAL BRASIL LTDA. é a detentora de uma plataforma mobile de negócios (“App Ame”), que permite aos seus usuários, dentre outras funcionalidades, o pagamento de compras físicas e online, nos estabelecimentos comerciais credenciados no app Ame Digital. (www.amedigital.com/postosbr)

Parceiros Comerciais do Programa Petrobras Premmia

Podemos compartilhar suas informações com nossos parceiros comerciais para: (i) operacionalização das suas solicitações de troca e resgate de pontos, (ii) para gerar benefícios e experiências diferenciadas para o usuário do Premmia.

PAYPAL DO BRASIL SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA. é um Controlador independente com a finalidade de Tratar Dados do Cliente para operacionalizar a realização de pagamentos através do app Premmia. (www.paypal.com.br)

Empresas que estão presentes na Loja do Premmia e funcionam em um acordo de parceria:

- Creditas Soluções Financeiras Ltda. - CNPJ 17.770.708/0001-24
- Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda. - CNPJ 15.436.940/0001-03
- Minuto Corretora de Seguros S/A - CNPJ/MF n.º 69.281.590-0001-74
- Zapay Serviços de Pagamentos S.A - CNPJ 28.593.387/0001-56
- COIMEX ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS S.A. - CNPJ: 27.268.770/0001-76)
- A Pier Seguradora S.A. - CNPJ nº 39.380.513/0001-00

Política de Privacidade



Operadores do Programa Petrobras Premmia

Para garantir a operabilidade do nosso Programa de Fidelidade, precisamos compartilhar seus dados pessoais com nossos prestadores de serviços de: (i) suporte administrativo; (ii) infraestrutura de tecnologia e (iii) marketing e de publicidade; (iv) Processadores de Pagamento. Todos os nossos contratos possuem rigorosas cláusulas que preveem obrigações de confidencialidade, limites de tratamento dos dados pessoais e de segurança da informação.

Empresas parceiras:

EY - Ernst & Young Brasil

SAP - SAP Brasil Ltda.

BRIVIA - Brivia Gestão Digital e Tecnologia S/A

ROBBU - Robbu Tecnologia da Informação Ltda.

SYSTECH - Systech do Brasil Ltda

LINX - Linx Sistemas e Consultoria Ltda.

Empresas parceiras para pagamentos:

GETNET - Getnet Adquirência e Serviços para Meios de Pagamentos S.A.

CIELO - Cielo S. A.

MERCADO PAGO - Mercado Pago Instituição de Pagamento Ltda

STONE - Stone Instituição de Pagamento S.A.

REDE - Rede S.A.

Para conhecer melhor o Programa de Fidelidade Petrobras Premmia, acesse:
<https://www.petrobraspremmia.com.br/>

Atualizado em 18/05/2023