

FAQ
10 ANOS DE COMBUSTÍVEL

1) Qual o período de participação da promoção?

O período de participação da promoção é de 11/10/23, às 12h, a 29/12/23, às 23h59 (data final de participação), ou até o término do estoque de brindes, o que acontecer primeiro.

2) Quem pode participar?

Consumidores dos postos Petrobras participantes, cadastrados no Programa de Fidelidade Petrobras PREMMIA, maiores de 18 (dezoito) anos completos até a data de participação, residentes e domiciliados no território nacional, com CPF válido em situação regular (não bloqueado) que realizarem compras nos postos participantes e efetuarem o pagamento pelo app Premmia.

3) Como faço para me inscrever no Programa de Fidelidade Petrobras PREMMIA?

Para se cadastrar, você precisa fazer o *download* do app Premmia e preencher os dados obrigatórios para realização do cadastro, ou realizar o cadastro pelo *site* www.petrobraspremmia.com.br e clicar em “CADASTRE-SE” no box superior da tela ou na tela principal de *login*. Em seguida, você deve preencher o cadastro completo com todos seus dados pessoais e cadastrar uma senha numérica.

4) Preciso pagar alguma taxa para me inscrever no Programa de Fidelidade Petrobras PREMMIA?

Não. O cadastramento no programa é gratuito e não está condicionado ao pagamento de qualquer taxa.

5) É necessário acesso à internet para me cadastrar?

Sim. O acesso à internet é necessário para a realização do cadastro final no PREMMIA. Sua qualidade pode variar de acordo com o tipo de conexão, aparelho utilizado para acessar à internet, provedor de internet, região, entre outras variáveis como a disponibilidade momentânea da rede e/ou do *site*.

6) Já sou cadastrado no Programa de Fidelidade Petrobras PREMMIA, posso participar?

Sim. Aqueles que já possuíam cadastro completo no Programa de Fidelidade Petrobras PREMMIA antes da vigência da promoção poderão participar e concorrer aos prêmios.

7) Como participar?

Para participar da promoção na modalidade de vale-brinde, você deverá efetuar compras nos postos Petrobras participantes e efetuar o pagamento pelo app Premmia. Você receberá 1 (uma) chance de premiação a cada compra, e poderá receber, no máximo, 1 (uma) chance por dia, valendo sempre a primeira compra.

As chances de premiação serão representadas por uma roleta virtual que irá aparecer na tela do app, fazendo alusão a uma roleta física. Você deverá clicar no botão “girar” para

que sua chance seja computada pelo sistema. No final do processo de girar a roleta, aparecerá na tela a indicação se você foi premiado ou não e, em caso positivo, com qual brinde.

Para concorrer ao sorteio, você deverá acumular no mínimo R\$ 100,00 (cem reais) em compras nos postos participantes (pago pelo app Premmia) para ganhar 1 número da sorte.

A cada R\$ 100,00 acumulado, você receberá 1 número da sorte.

Por exemplo (para um mesmo participante):

- Compra de R\$ 80,00 = não recebe número da sorte e saldo de R\$ 80,00 acumulado;
- Compra de R\$ 120,00 = 2 (dois) números da sorte e saldo zerado;
- Compra de R\$ 270,00 = 2 (dois) números da sorte e saldo de R\$ 70,00 acumulado;
- Compra de R\$ 30,00 = 1 (um) número da sorte e saldo zerado.

8) É obrigatório fazer o pagamento pelo app Premmia?

Sim. Só serão válidos para participação na promoção os pagamentos efetuados pelo app Premmia.

9) Quais são as formas de pagamento disponíveis via app Premmia?

Posto – PIX, cartão de crédito, carteira Mercado Pago e Carteira PayPal
BR Mania – cartão de crédito

10) Quais são os prêmios?

Na modalidade de vale-brinde serão distribuídos:

Vales Premmia nos valores de R\$ 35,00 R\$ 50,00, R\$ 70,00, R\$ 100,00 e R\$ 200,00; 2.000 Pontos Premmia em pacotes de 2.000, 4.000 e 5.000 pontos, e; Vouchers Smiles de 1.000 e 2.000 milhas, conforme quantidades mencionadas abaixo, sendo ofertados em dois grupos:

Grupo 1: os prêmios deste grupo serão ofertados nos seguintes períodos:

- a) 11/10/2023 a 18/11/2023
- b) 26/11/2023 a 16/12/2023
- c) 24/12/2023 a 29/12/2023

Descritivo	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
Vale Premmia (*) no valor de R\$ 35,00	462	R\$ 35,00	R\$ 16.170,00
Vale Premmia (*) no valor de R\$ 50,00	6.072	R\$ 50,00	R\$ 303.600,00
Vale Premmia (*) no valor de R\$ 100,00	3.036	R\$ 100,00	R\$ 303.600,00
2.000 Pontos Premmia (**)	53.328	R\$ 6,00	R\$ 319.968,00
5.000 Pontos Premmia (**)	4.422	R\$ 15,00	R\$ 66.330,00
Voucher de 1.000 milhas no programa Smiles (***)	1.188	R\$ 27,00	R\$ 32.076,00

Grupo 2: os prêmios do Grupo 2 serão ofertados nos seguintes períodos:

- a) 19/11/2023 a 25/11/2023
- b) 17/12/2023 a 23/12/2023

Descritivo	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
Vale Premmia (*) no valor de R\$ 70,00	224	R\$ 70,00	R\$ 15.680,00
Vale Premmia (*) no valor de R\$ 100,00	1.596	R\$ 100,00	R\$ 159.600,00
Vale Premmia (*) no valor de R\$ 200,00	798	R\$ 200,00	R\$ 159.600,00
4.000 Pontos Premmia (**)	6.664	R\$ 12,00	R\$ 79.968,00
10.000 Pontos Premmia (**)	2.660	R\$ 30,00	R\$ 79.800,00
Voucher de 2.000 milhas no programa Smiles (***)	588	R\$ 54,00	R\$ 31.752,00

Também serão realizados, durante todo o período da promoção, 2 (dois) sorteios pela Loteria Federal, com apuração nos dias 13/11/23 e 08/01/24 para a seguinte premiação em cada sorteio:

Descritivo	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
Certificado de ouro no valor de R\$ 144.000,00 (cento e quarenta e quatro mil reais) cuja sugestão de uso é a compra de combustível durante 10 anos.	2	R\$ 144.000,00	R\$ 288.000,00

11) Como poderei utilizar os prêmios?

O Vale Premmia só poderá ser utilizado em compras ou serviços nos Postos Petrobras participantes do programa de fidelidade Petrobras Premmia. A utilização do vale será exclusivamente via app Premmia ou outros canais eventuais divulgados no *site* do programa.

Os Pontos Premmia poderão ser utilizados conforme as regras e condições divulgadas no *site* do Programa Petrobras Premmia.

A utilização de ambos os prêmios é limitada à mesma UF onde o participante foi premiado e o prazo de validade é de 1 ano após a data da contemplação.

O Voucher Smiles será creditado na conta Smiles do participante e poderá ser utilizado no período de validade de 12 meses.

12) Como saberei se fui contemplado?

Na modalidade de vale-brinde, assim que girar a roleta, aparecerá na tela se você foi premiado ou não e, em caso positivo, com qual brinde.

Caso você seja selecionado no sorteio, você será contatado via telefone ou *e-mail* informados em seu cadastro no app PREMMIA para que forneça a documentação necessária para ser considerado ganhador.

A divulgação do ganhador será feita pela internet, no *site* da promoção.

13) Como posso resgatar o meu prêmio?

O resgate e a utilização dos Vales Premmia e Pontos Premmia deverão ser realizados exclusivamente dentro do app Premmia.

O Voucher Smiles será creditado na conta Smiles dos ganhadores.

Os prêmios do sorteio serão entregues em certificado de ouro, de uma única vez. A menção a 10 anos de combustível é mera sugestão de uso do prêmio. Da mesma forma, a imagem do caminhão-tanque é meramente ilustrativa, não fazendo parte da premiação.